



Das Unternehmen

Das Unternehmen **ekatec GmbH** wurde im Jahre 2005 in Rottenburg-Weiler gegründet und basiert auf der jahrelangen Erfahrung der Firma Krall Service und Dienstleistung. Im Fokus der Tätigkeit stehen die Optimierung von Montageprozessen der Kunden sowie die Lösung von Montage- und Schraubproblemen.

Zahlreiche namhafte Automobilhersteller Europas setzen bei ihren Montageprozessen auf Lösungen der ekatec GmbH. Zu den Kunden zählen unter anderem Mercedes, Audi, Porsche und deren Zulieferer.

Das Problem

Bei ständig fortschreitendem Wachstum des Unternehmens wird das Zusammenspiel zwischen **Hardware, Software und Infrastruktur** immer wichtiger. Schnelle Vernetzung, automatische Sicherungen und die reibungslose Integration der CAD-Lösungen sind Basis für gut funktionierende IT-Prozesse.

Nur wenn die Datenbasis stimmt, können Unternehmenszahlen sinnvoll ausgewertet werden. Umsätze und Cashflow sollen für die Geschäftsführung **von überall aus** verfügbar sein, um schnell und präzise die richtigen Entscheidungen treffen zu können.

Hard- und Software aus einer Hand



Die Aufgabenstellung

- Ganzheitliche Betreuung
- Termintreue und Kundenzufriedenheit
- Verwaltung von Sonderpreisen für spezielle Kunden

Die Lösung von Softwork

Die IT-Landschaft wird ganzheitlich durch Softwork betreut. Die Wiederherstellung von Hardware bei Ausfällen vor Ort **innerhalb von acht Stunden** wird garantiert.

VISIOsuite-Lösungen sorgen auf Seiten der Software für eine reibungslose und zuverlässige Abwicklung der Kundenaufträge mit flexibler Preisgestaltung. Durch die **automatische Überwachung** der IT mittels täglicher Berichte kann schnell reagiert werden, bevor ein Engpass auftritt. Alle wichtigen Unternehmenszahlen lassen sich zudem in einer grafischen Übersicht auch von zuhause aus betrachten.

*Das geht!
Ganz. Einfach.*



Fazit des Kunden



„Mit dem Ampelsystem und der grafischen Auswertung kann ich den Stand meines Unternehmens am Tagesende betrachten. Um Hardware-Probleme brauchen wir uns nicht mehr zu kümmern und unsere Server verrichten seit Jahren zuverlässig ihren Dienst.“

EDGAR KRALL
GESCHÄFTSFÜHRER

Kontaktdaten:

ekatec GmbH
Römerstraße 30
72108 Rottenburg a. N.
Telefon (0 74 72) 93 79 00
info@ekatec-gmbh.de
www.ekatec-gmbh.de

EINGESETZTE
SOFTWARE-PRODUKTE:

VISIOfakt
VISIOwork